

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021 de Ecuador), **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**, con R.U.C. 0992794127001 y domiciliada en Circunvalación norte 202 y Victor Emilio Estrada, cantón Guayaquil, provincia del Guayas y a sus demás sucursales, a quien en adelante se le denominará “**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**”, pone a su disposición la presente Política de Privacidad para informarle sobre las condiciones generales de tratamiento aplicables a sus datos personales.

### 1. ¿Qué información recopilamos?

Recolectamos la siguiente información personal:

1. **Respecto de los datos personales de “Clientes”**: Cédula de ciudadanía o de identidad del titular o Representante Legal y los datos de esta, Único de Contribuyente (RUC) y datos de esta, Formulario para ingreso de clientes físico o Digital, Nombramiento del Representante Legal (en caso de ser necesario), Certificado bancario en ambos casos.
2. **Respecto de los datos personales de “Usuarios Web”**: nombres y apellidos, asunto, e-mail.
3. **Respecto de los datos personales de “Postulantes o Pasantes”**: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía/identidad, pasaporte, sexo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, dirección, teléfono, e-mail, imagen, firma, profesión, datos académicos, experiencia laboral, aficiones y hábitos personales, información relativa a la salud física o mental.
4. **Respecto de los datos personales de “Trabajadores”**: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía/identidad, pasaporte, imagen, voz, firma, sexo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, profesión, dirección, teléfono, e-mail, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, experiencia laboral, datos bancarios, historial crediticio, información tributaria, seguro, planes de pensión/jubilación, régimen pensionario, beneficios recibidos de programas sociales, antecedentes penales, policiales y judiciales, cargas laborales.
5. **Respecto de los datos personales de “Proveedores”**: nombres y apellidos, C.I Cedula de Identidad., pasaporte, R.U.C.
6. **Respecto de los datos personales obtenidos de “Videovigilancia”**: imagen en cualquiera de las sucursales.

Los datos personales serán almacenados en Servidores de la Empresa **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** de: “Clientes”, “Usuarios Web”, “Postulantes”, “Trabajadores”, “Proveedores”, y “Videovigilancia”, por el plazo indicado en cada aviso de privacidad y/o consentimiento utilizado en la recopilación de tales datos personales.

Dicha información será obtenida de formularios virtuales y físicos compartidos con el titular de los datos personales, y de fuentes de acceso público y privado.

## **2. ¿Es indispensable la entrega de los datos solicitados?**

Es derecho del titular de los datos personales decidir si entrega o no la información que le solicite **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**. No obstante, debe tenerse en cuenta que, los datos personales mencionados previamente son indispensables para el cumplimiento de las finalidades para las cuales estos son requeridos por **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**, de manera que, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

## **3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?**

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

### **3.1. Respeto de los datos personales de “Clientes”:**

- Gestionar la compra de productos ofrecidos por **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a su solicitud, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Remitir promociones, beneficios, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**
- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento.
- Llevar un registro de las solicitudes presentadas para fines estadísticos e históricos.
- Revisión de historial crediticio.

### **3.2. Respeto de los datos personales de “Usuarios Web”:**

- Incorporarlos en el historial de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a su solicitud, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**
- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento

### **3.3. Respeto de los datos personales de “Postulantes o Pasantes”:**

- Participar en el proceso de selección en las plazas disponibles.
- Verificar la información y antecedentes que han sido proporcionados por el postulante a través de fuentes de acceso público y privado
- Realizar los exámenes necesarios proporcionales al cargo al que se aspira.
- Almacenar los datos en el banco de datos de postulantes, y eventualmente, en el de trabajadores si la persona es seleccionada.

- Establecer un medio de contacto entre el postulante y **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**, mediante el cual se informará sobre el estado de la entrevista y postulación, entre otra información relacionada.

#### **3.4. Respeto de los datos personales de “Trabajadores”:**

- Ejecución de la relación laboral.
- Administración de beneficios laborales y sociales.
- Evaluaciones de desempeño y disciplina.
- Registro de ingresos y salidas.
- Gestión de programas corporativos.
- Ofrecimiento de ofertas laborales entre las empresas afiliadas.
- Difusión publicitaria de productos y servicios de las empresas afiliadas.
- Verificación de antecedentes personales, profesionales, de desempeño, crediticio y financiero.

#### **3.5. Respeto de los datos personales de “Proveedores”:**

- Establecer un medio de comunicación para cumplir con las obligaciones dinerarias.
- Incorporar a los proveedores en el historial de la empresa para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para informar al proveedor sobre el estado del pedido.

#### **3.6. Respeto de los datos personales de “Videovigilancia”:**

- Control empresarial y seguridad de las instalaciones de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**
- Se facilitarán los datos para las empresas que brindan seguridad a **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**

Para efectuar los respectivos procedimientos de las políticas internas de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**, y a su vez continuar con proceso ordenado y preciso, sin su autorización, no podremos gestionar los respectivos procedimientos.

#### **4. ¿Quién tiene acceso a su información?**

**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** podrá encargar el tratamiento de su información personal a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento informadas al titular de los datos personales o autorizadas por este, y a sus empresas vinculadas y a aquellas entidades públicas o privadas con las cuales, por mandato legal, deba compartir dicha información, para lo cual usted provee consentimiento expreso

**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** garantiza que los encargados del tratamiento con los cuales trabaja son suscriptores de instrumentos jurídicamente vinculantes expresando las responsabilidades que dichas empresas tienen

respecto del uso de los datos personales encomendados y el cumplimiento de los principios establecidos en la legislación de protección de datos

**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** podrá, adicionalmente, compartir información personal con miembros de su grupo empresarial o compañías relacionadas, mismas que se encuentran sujetas a una política de privacidad y seguridad de la información de carácter corporativo.

#### **1. ¿Cómo protegemos su información?**

**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC**, ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros.

Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los señalados en la presente Política de Privacidad o en el aviso de privacidad y/o consentimientos utilizados en la recopilación de sus datos personales.

#### **2. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?**

**NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos establecidos en la norma de protección de datos, mismos que detallamos a continuación:

- **Acceso.**

Puede solicitar a **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho, luego de comprobar que sea el dueño de los datos o un debido representante.

- **Rectificación y actualización.**

Puede solicitar a **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** que, en caso de que verifique que algún dato que conservamos de usted sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor tome en cuenta que es su obligación que la información que nos proporcione sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de información que llegue a nuestro conocimiento con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

- **Eliminación**

Puede solicitarnos la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de la misma ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones. Podemos conservar tu información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición.**

Puede oponerse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarios para mantener nuestra relación comercial.

- **Suspensión del tratamiento**

Puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Usted impugne la exactitud de tus datos personales
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito
- Si **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** ya no necesita tratar sus datos personales, pero los llegase a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si usted se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

Para ejercer los derechos aludidos deberá presentar una solicitud a la dirección de **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** señalada al inicio de la presente Política de Privacidad o al correo electrónico [datos.personales@nsec.online](mailto:datos.personales@nsec.online) dependiendo de si quiere ejercer sus derechos respecto de ambas o solo una de estas empresas.

### 1. **Actualizaciones de la presente política de privacidad**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **NEGOCIOS Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A. NESEC** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan ser aprobados, a fin de determinar de qué manera estos le pueden afectar.

Yo como titular de mis datos personales, sin obligación acepto el uso de mis datos para los fines que se detallan en este documento.