



PASIÓN POR INNOVAR
desde el 2013



¿POR QUÉ NESEC?



Somos una **Empresa Digital**

que crea y desarrolla
soluciones de **Servicios**
de **valor agregado**
para los **clientes**

a través de **Contact Center,**

Omnicanalidad,
Sistemas,

Red de
prestadores,

¿CÓMO LO HACEMOS?



Innovación

Creamos lo que no existe

Procesos

Automatizamos todos los procesos

Tecnología

De acuerdo a las necesidades

Servicio

Mejoramos la experiencia con el cliente

Calidad

Nos preocupamos de la mejora continua

¿QUÉ OFRECEMOS?





CLIENTES Y CUENTAS



GESTIÓN Y RESULTADOS



2'619.204

LLAMADAS
GESTIONADAS



617.660

SERVICIOS
BRINDADOS



+300.000

AFILIADOS
EN RIESGO



+2.500

PRESTADORES



+\$30'000.000

EN VENTAS

REPORTE DE BUSINESS

INTELIGENCIA

CUENTA



230.989

SERVICIOS BRINDADOS



25.282

PERSONAS ASISTIDAS

ESCOJA TIPO, PLAN:

- CLIENTES
- COLABORADORES

ESCOJA GRUPO ETAR...

- 0 - 17 AÑOS
- 18 - 25 AÑOS
- 26 - 40 AÑOS
- 41 - 64 AÑOS
- 65 AÑOS+

ESCOJA AYUDA:

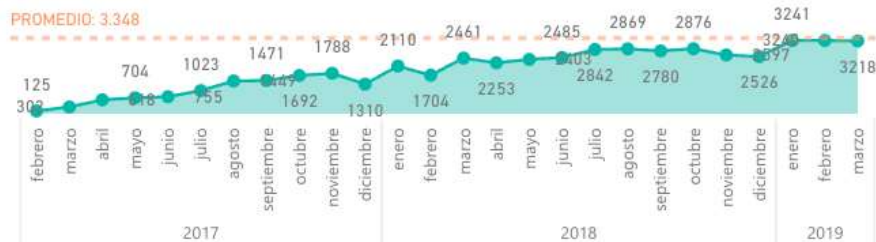
- AYUDA AGROPECUARIA
- AYUDA AL PACIENTE
- AYUDA COVID - 19
- AYUDA DENTAL
- AYUDA INFORMATIVA

ESCOJA FECHA:

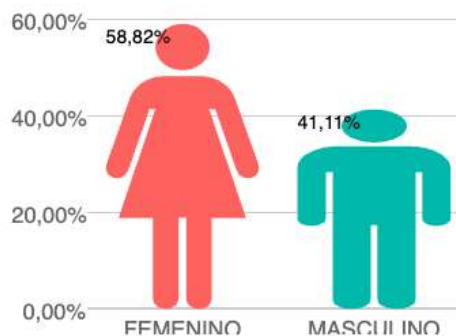
01/02/2017

31/10/2022

SERVICIOS POR MES:



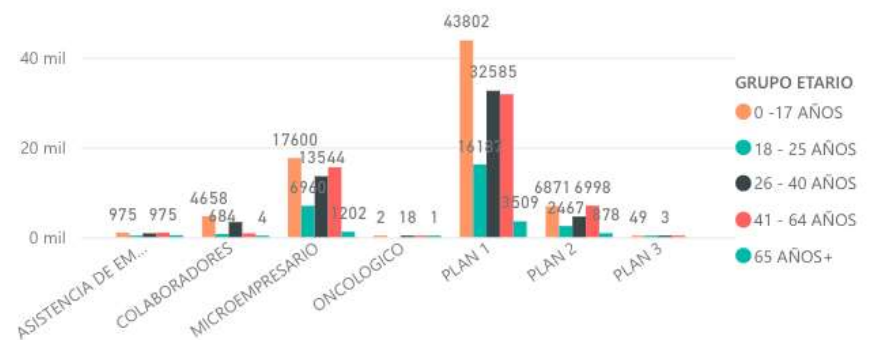
SERVICIOS POR GENERO:



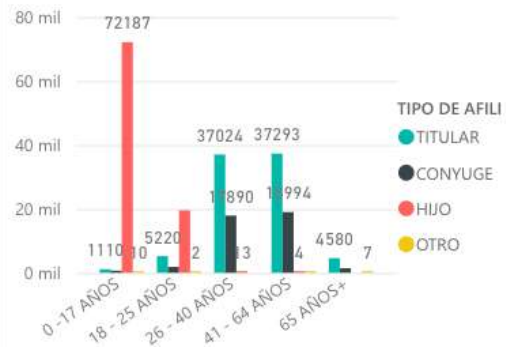
SERVICIOS POR PROVINCIA Y GENERO:



SERVICIOS GRUPO ETARIO Y PLAN



SERVICIOS POR GRUPO ETARIO



Certificado
ISO 9001



AENOR

ER

Empresa
Registrada

ISO 9001

ER-0107 / 2018



📍 Guayaquil, Urdesa, Circunvalación
Norte 202 y Victor Emilio Estrada.
Edificio: Building 202.

☎ (593-4) 3711790

Oficinas en:

Quito - Ciudad de México - Ciudad de Panamá



Certificados como proveedor calificado por:



APPROVED
Auditoria Proveedores
www.sgs-latam.com

Logica